

## INTRODUZIONE

### **1 PRINCIPI GENERALI**

- a Tutela della persona
- b Rispetto dei principi e delle norme vigenti
- c Onestà e correttezza
- d Imparzialità
- e Riservatezza
- f Tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente
- g Promozione della formazione ed aggiornamento costante

### **2 AMMINISTRAZIONE AZIENDALE**

- 2.1 Attività amministrativa
- 2.2 Tenuta della contabilità

### **3 RELAZIONI CON L'UTENZA**

- 3.1 Modalità del servizio
- 3.2 Chiarezza e trasparenza
- 3.3 Equità ed imparzialità
- 3.4 Diritti degli utenti
- 3.5 Sicurezza
- 3.6 Tutela della privacy

### **4 RELAZIONI ISTITUZIONALI E PUBBLICHE**

- 4.1 Responsabilità e rappresentanza verso terzi
- 4.2 Trasparenza ed eticità nella redazione dei documenti verso l'esterno
- 4.3 Comunicazioni con l'esterno
- 4.4 Rapporti con il Comitato dei Familiari e degli Ospiti

### **5 RELAZIONI CON I DIPENDENTI / COLLABORATORI**

- 5.1 Tutela dignità del lavoratore
- 5.2 Ambiente di lavoro
- 5.3 Selezione del personale
- 5.4 Rapporto di lavoro
- 5.5 Doveri dei dipendenti/collaboratori
- 5.6 Tutela della privacy
- 5.7 Conflitto di interessi
- 5.8 Regali, omaggi, benefici

### **6 RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

- 6.1 Utilizzo di personale pubblico
- 6.2 Rapporti con SSN e SSR

### **7 RAPPORTI CON I FORNITORI**

### **8 ATTUAZIONE E CONTROLLO**

- 8.1 Comitato Etico
- 8.2 Compiti del Comitato Etico
- 8.3 Violazioni e sanzioni

## INTRODUZIONE

Il Codice Etico è l'insieme dei valori e dei principi che orientano, regolano e guidano il comportamento e l'agire professionale di tutti i soggetti, a tutti i livelli di responsabilità, che operano all'interno della Fondazione S. Antonio e della Cooperativa Sociale Generazioni. E' un mezzo efficace per prevenire comportamenti irresponsabili o illeciti da parte di chi opera in nome e per conto della Fondazione e/o Cooperativa.

La Fondazione e la Cooperativa adottano il presente Codice Etico al fine di definire con chiarezza e trasparenza l'insieme dei valori ai quali si ispirano per raggiungere i propri fini istituzionali, adottando procedure e comportamenti finalizzati a prevenire attività illecite o illegittime, migliorare l'efficienza e l'efficacia dell'attività della Fondazione, per garantire il soddisfacimento dei bisogni dei destinatari dell'attività svolta.

Destinatari del Codice sono tutti coloro che, a qualsiasi titolo (amministratori, dipendenti, collaboratori esterni, volontari, etc.) contribuiscono al conseguimento degli obiettivi della Fondazione e della Cooperativa, nonché i soggetti che intrattengono con la Fondazione e la Cooperativa rapporti commerciali (clienti, fornitori, consulenti, ecc.). Tali soggetti sono tenuti a conoscere il contenuto del Codice Etico, a contribuire alla sua attuazione ed alla diffusione dei principi in esso contenuti.

Le regole contenute nel Codice Etico integrano il comportamento che i Destinatari sono tenuti ad osservare in virtù di leggi vigenti, civili e penali, e degli obblighi contrattuali.

La Fondazione e la Cooperativa si impegnano ad adottare tutte le misure necessarie alla diffusione del Codice, in particolare si impegnano a:

- Distribuirlo a tutti i collaboratori attraverso mezzi idonei, anche con la promozione di incontri informativi volti ad esplicitarne il contenuto e la concreta applicazione;
- Allegarlo alla carta dei servizi;
- Trasmetterlo agli Enti pubblici e privati con i quali la Fondazione e la Cooperativa intrattengono rapporti continuativi e significativi.

Tutti i destinatari hanno l'obbligo di conoscere il contenuto, comprendere il significato e dare attuazione al contenuto del Codice.

I Destinatari del Codice Etico che ne violino le regole ledono il rapporto di fiducia con la Fondazione e la Cooperativa e saranno soggetti alle sanzioni interne qui previste.

## 1) PRINCIPI GENERALI

### a) Tutela della persona

La Fondazione e la Cooperativa pongono al centro di ogni loro agire ed ogni scelta la persona, a partire dall'**Utente/fruitore**, cioè la persona di cui per mission si prende cura, fino a tutte le persone con cui entra in relazione a qualunque titolo, garantendone sempre il pieno rispetto della dignità ed integrità.

### b) Rispetto dei principi e delle norme vigenti

La Fondazione e la Cooperativa si impegnano ad operare nel pieno rispetto dei principi della Costituzione Italiana e recepiti dalla normativa nazionale e fanno propri i principi etici riconosciuti anche in sede internazionale che presiedono l'attività sanitaria. In nessun modo comportamenti posti in violazione di leggi, regolamenti e del presente Codice possono essere considerati un vantaggio per la Fondazione e/o la Cooperativa; pertanto nessuno potrà mettere in atto tali comportamenti con il pretesto di voler favorire la Fondazione e/o la Cooperativa

### c) Onestà e correttezza

Al fine di generare e mantenere un clima di fiducia e rispetto reciproci, tutti i soggetti che operano per conto della Fondazione e/o della Cooperativa, nell'esercizio della propria attività, sono tenuti a promuovere, attuare e ricercare lealtà, onestà e giustizia, senza porre alcun atto che possa essere in contrasto con i principi del Codice.

### d) Imparzialità

Ogni persona che per qualsiasi modo venga in relazione con la Fondazione e/o la Cooperativa ha diritto ad avere un trattamento di assoluta equità. La Fondazione e la Cooperativa rifiutano ogni discriminazione basata sull'età, sul sesso, sullo stato di salute, sulla nazionalità, sulla razza, sulle credenze religiose, opinioni politiche e stili di vita, e vigileranno affinché il rispetto di questo principio venga assicurato, in particolare nei riguardi di quelle persone che, per condizioni sociali, culturali, economiche e relazionali si trovano in condizioni di difficoltà e debolezza.

La Fondazione e la Cooperativa, nel rispetto di quanto sopra enunciato, rifiutano in ogni modo comportamenti che possano favorire o agevolare il compimento di pratiche proprie di qualsiasi cultura o religione che si pongano in contrasto con le norme di ordine pubblico riconosciute dallo Stato e che influiscano sull'integrità fisica delle persone per finalità non connesse al trattamento o, comunque, considerate illecite dalle leggi vigenti.

### e) Riservatezza

La Fondazione e la Cooperativa assicurano la massima riservatezza e sicurezza dei dati e delle informazioni in proprio possesso, in osservanza della normativa in materia di protezione dei dati di cui al D. Lgs. 196/2003; in quest'ottica la Fondazione e la Cooperativa hanno redatto il Documento programmatico di sicurezza in materia di trattamento dei dati e sono dotate di procedure e misure

organizzative volte al rispetto della dignità degli Utenti e di tutti i soggetti che a qualunque titolo entrino in relazione con la stessa.

Tutti i soggetti che operano per conto della Fondazione e/o Cooperativa sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate per finalità non connesse all'esercizio della propria funzione, attenendosi nei rapporti con i fruitori alle norme stabilite dai Codici deontologici delle professioni operate e dal presente Codice.

### f) **Tutela della salute, della sicurezza e dell'ambiente**

La Fondazione e la Cooperativa tutelano la salute dei propri collaboratori, dove per salute si adotta il concetto espresso dall'organizzazione mondiale per la sanità: **condizione di benessere fisico, psichico e sociale della persona, garantendo condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e ambienti di lavoro salubri e sicuri, nel rispetto e nella piena applicazione del D. Lgs. 81/08 e successive modifiche e/o integrazioni.**

La Fondazione e la Cooperativa si impegnano a diffondere fra tutti i loro collaboratori la cultura della sicurezza, promuovendo comportamenti responsabili ed attuando incontri di formazione e informazione.

Nei locali della Fondazione e della Cooperativa vige il divieto di fumare, di abuso di sostanze alcoliche e uso di stupefacenti.

La Fondazione e la Cooperativa programmano la propria attività nel rispetto dell'ambiente, prestando la massima attenzione affinché venga evitato ogni scarico o emissione illecita di materiali nocivi o rifiuti speciali, trattando i rifiuti in conformità alle norme vigenti.

### g) **Promozione della formazione ed aggiornamento costante**

La Fondazione e la Cooperativa promuovono la formazione e l'aggiornamento costante dei propri dipendenti, al fine del loro accrescimento culturale e crescita professionale e di assicurare prestazioni sempre adeguate alle aspettative dell'utenza.

I lavoratori sono tenuti a curare con costanza la propria formazione, sia per quanto riguarda aggiornamenti ed approfondimenti inerenti la propria mansione, sia nell'ambito della promozione della salute e della sicurezza sul lavoro.

## 2) AMMINISTRAZIONE AZIENDALE

### 2.1 Attività amministrativa

La Fondazione e la Cooperativa si impegnano a perseguire i propri fini istituzionali nel rispetto dei principi costituzionali di imparzialità e buon andamento, in accordo con i piani sanitari nazionali e regionali, ponendosi come obiettivi:

- La parità economica di bilancio, nel rispetto dei principi di trasparenza, correttezza, efficacia, efficienza, economicità.
- La realizzazione dell'interesse di tutti i soggetti coinvolti nell'attività

### **2.2 Tenuta della contabilità**

Gli operatori addetti alla tenuta della contabilità operano nel rispetto dei principi di veridicità, trasparenza, accuratezza, completezza ed accessibilità delle informazioni contabili, adoperandosi affinché le procedure osservate ed i sistemi informatici utilizzati garantiscano una corretta esposizione dei fatti della gestione economica e finanziaria.

### **2.3 Sistemi di controllo interno**

Tutti gli organi con compiti di controllo e valutazione della gestione aziendale sono tenuti al rispetto del presente Codice.

## **3) RELAZIONI CON L'UTENZA**

### **3.1 Modalità del servizio**

La Fondazione e la Cooperativa orientano la propria attività alla soddisfazione ed alla tutela dei propri Utenti i, impegnandosi al continuo perseguimento di standard di elevata qualità del servizio erogato.

Tutti i soggetti che operano all'interno della Fondazione e/o Cooperativa sono tenuti a rivolgersi agli Utenti con disponibilità, rispetto e cortesia, chiedendo altrettanto agli stessi, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità.

La Fondazione e la Cooperativa prestano attenzione alle richieste che possono favorire miglioramenti della qualità del servizio, accolgono ogni comunicazione da parte dei residenti e/o dei loro familiari e si impegnano a dare sempre riscontro, il più tempestivamente possibile, ai reclami o alle segnalazioni fatte pervenire tramite l'apposito modello, allegato alla carta dei servizi e reperibile presso gli uffici amministrativi.

### **3.2 Chiarezza e trasparenza**

Tutti i soggetti che operano a contatto con gli Utenti sono tenuti a dare agli stessi informazioni complete e comprensibili, in applicazione delle normative vigenti e, nel caso di trattamenti sanitari, nel rispetto del diritto di autodeterminazione dell'Utente, acquisendone, ove possibile, un consenso informato.

### **3.3 Equità ed imparzialità**

Tutti i destinatari del presente Codice si impegnano a mantenere un comportamento imparziale nei confronti degli Utenti, in particolare, è fatto divieto di promuovere e svolgere pratiche di favore che costituiscano disparità di trattamento o posizioni di privilegio, è fatto divieto di accettare regali o utilità di qualunque genere eccedenti le normali pratiche di cortesia, o che siano finalizzati all'ottenimento di trattamenti di favore.

### 3.4 Diritti degli utenti

La Fondazione e la Cooperativa si impegnano a dare la massima diffusione al Codice, agevolandone la conoscenza da parte degli Utenti e dei loro familiari e la comunicazione ed il confronto sui temi che ne sono oggetto.

Gli utenti e i loro familiari potranno comunicare con la Fondazione e la Cooperativa in riferimento al Codice, anche al fine di segnalarne eventuali violazioni, indirizzando le proprie osservazioni al Comitato di Valutazione, presso gli uffici della stessa.

### 3.5 Sicurezza

La Fondazione e la Cooperativa si impegnano ad offrire ai suoi residenti ambiente, cure e prestazioni efficaci e sicuri, dotandosi di procedure interne volte a garantire le migliori prestazioni possibili in materia di sicurezza, ambiente, qualità.

### 3.6 Tutela della privacy

La Fondazione e la Cooperativa si impegnano nell'acquisizione, trattamento ed archiviazione di tutte le informazioni, con particolare attenzione ai dati sensibili, a garantire la riservatezza delle stesse nel rispetto della normativa vigente (d.lgs 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni).

## 4) RELAZIONI ISTITUZIONALI E PUBBLICHE

### 4.1 Responsabilità e rappresentanza verso terzi

L'assunzione di impegni verso soggetti terzi, in particolare verso altre istituzioni sia pubbliche sia private, è riservata esclusivamente alle funzioni aziendali preposte ed espressamente autorizzate, nel rispetto della più rigorosa osservanza di leggi e regolamenti.

### 4.2 Trasparenza ed eticità nella redazione dei documenti verso l'esterno

La Fondazione e la Cooperativa, consapevoli del valore e dell'uso a fine sanitario-sociale dei dati in loro possesso, si adoperano affinché la redazione di tutti i documenti destinati all'esterno rispetti i principi di completezza, correttezza e responsabilità nei confronti delle informazioni diffuse.

### 4.3 Comunicazioni con l'esterno

Le eventuali comunicazioni della Fondazione e/o Cooperativa verso l'opinione pubblica sono improntate al rispetto del diritto all'informazione, compatibilmente con il diritto alla riservatezza ed alla dignità degli Utenti. In nessun caso è permesso divulgare notizie o commenti falsi o tendenziosi.

### 4.4 Rapporti con i Familiari degli Ospiti

La Fondazione e la Cooperativa ritengono che il dialogo con i familiari degli Ospiti sia di fondamentale importanza, riconoscendo ad essi il diritto ad essere informati e ad esprimere il proprio punto di vista.

## **5) RELAZIONI CON I DIPENDENTI / COLLABORATORI**

### **5.1 Tutela dignità del lavoratore**

La Fondazione e la Cooperativa riconoscono la centralità delle risorse umane e l'importanza di stabilire e mantenere con esse relazioni basate sul rispetto e la fiducia reciproca, offrono pari opportunità a tutti i dipendenti sulla base delle loro qualifiche professionali e capacità individuali, senza alcuna discriminazione di religione, sesso, credo politico o sindacale.

La Fondazione e la Cooperativa rispettano la dignità e l'integrità morale di ogni dipendente e/o collaboratore; non tollerano richieste o minacce atte ad indurre le persone ad agire contro la legge e in violazione del Codice, né atti di violenza psicologica e/o comportamenti discriminatori o lesivi.

### **5.2 Ambiente di lavoro**

La Fondazione e la Cooperativa garantiscono ai propri dipendenti ambienti di lavoro sicuri e salubri e favoriscono la cultura della Sicurezza.

### **5.3 Selezione del personale**

La valutazione del personale da assumere è effettuata sulla base della corrispondenza dei profili dei candidati alle esigenze della Fondazione e della Cooperativa, nel rispetto delle norme vigenti e delle pari opportunità.

La Fondazione e la Cooperativa adottano opportune misure per evitare favoritismi o forme di clientelismo nelle fasi di selezione ed assunzione del personale.

### **5.4 Rapporto di lavoro**

Il personale dipendente è assunto con regolare contratto di lavoro, non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare.

La Fondazione e la Cooperativa evitano qualsiasi forma di discriminazione nei confronti dei loro collaboratori. I responsabili utilizzano e valorizzano pienamente tutte le professionalità operanti nella struttura, richiedendo prestazioni coerenti con l'esercizio delle loro mansioni e con i piani organizzativi del lavoro, assicurando il coinvolgimento dei collaboratori nello svolgimento del lavoro, anche attraverso momenti di partecipazione ad incontri funzionali alla realizzazione degli obiettivi del servizio CDI. I collaboratori hanno il dovere di partecipare a tali incontri con spirito di collaborazione.

Le politiche relative al Personale sono rese note attraverso gli strumenti di comunicazione aziendale.

La Fondazione e la Cooperativa si impegnano nella formazione dei propri collaboratori, attraverso incontri interni o partecipazione a corsi esterni inerenti l'attività svolta .

### 5.5 Doveri dei dipendenti/collaboratori

Tutti i dipendenti ed i collaboratori sono tenuti ad agire lealmente al fine di rispettare gli obblighi contrattuali ed in conformità a quanto previsto dal presente Codice, evitando ogni situazione che possa condurre a conflitti di interesse con la Fondazione e/o Cooperativa o che possa interferire con la capacità di assumere decisioni imparziali.

Dipendenti e collaboratori sono tenuti ad operare con diligenza al fine di tutelare i beni della Fondazione e della Cooperativa, utilizzandoli con parsimonia e scrupolo e segnalando utilizzi impropri.

I destinatari del presente Codice devono agire con spirito di collaborazione, apportando all'attività del CDI il contributo delle competenze di cui dispongono, con l'osservanza dei criteri di confidenzialità e riservatezza per quanto attiene qualsiasi informazione di cui vengano in possesso per qualsivoglia motivo.

### 5.6 Tutela della privacy

E' esclusa qualsiasi indagine sulle idee, le preferenze, i gusti personali e la vita privata dei collaboratori.

E' fatto divieto, fatte salve le ipotesi previste dalla legge, di diffondere o comunicare i dati personali di dipendenti e collaboratori senza il preventivo consenso dell'interessato.

### 5.7 Conflitto di interessi

Tutti i soggetti che operano in nome e nell'interesse del CDI che si trovano ad avere un interesse attualmente o potenzialmente in conflitto con quello della Fondazione e della Cooperativa, devono astenersi dal porre in essere ogni atto in merito e segnalare la sussistenza del conflitto alla Direzione Amministrativa della Cooperativa, affinché compia le opportune valutazioni.

### 5.8 Regali, omaggi, benefici

Coloro che operano per la Fondazione e la Cooperativa si astengono dall'accettare regali, omaggi, benefici salvo che gli stessi siano di modico valore e non rientrino nelle normali pratiche di cortesia; anche in questo caso comunque non dovranno essere accettati regali o benefici di altro genere laddove siano volti ad ottenere trattamenti non conformi al principio di imparzialità, onestà e correttezza.

## 6) RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

### 6.1 Utilizzo di personale pubblico



Fermo restando l'applicazione dei principi di unicità e di esclusività del rapporto di lavoro del personale dipendente del SSR e richiamata la disciplina in materia di libera professione, verrà prestata la massima attenzione circa la presenza di situazioni di incompatibilità.

### **6.2 Rapporti con SSN e SSR**

La Fondazione e la Cooperativa osservano e fanno osservare scrupolosamente le disposizioni di legge e regolamentari relative al rapporto di accreditamento con il sistema sanitario regionale, ciò con particolare, ma non esclusivo, riferimento agli standard qualitativi e procedurali del servizio erogato, nonché alla rendicontazione delle prestazioni e dei rapporti economici in genere.

## **7) RAPPORTI CON I FORNITORI**

I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo nel rapporto qualità/prezzo, alla concessione di pari opportunità per ogni fornitore, alla lealtà e all'imparzialità, alla capacità del fornitore di garantire un servizio continuo, tempestivo e di livello adeguato.

La Fondazione e la Cooperativa non intrattengono rapporti commerciali con soggetti che svolgano la loro attività in dispregio dei principi etici da esse riconosciuti nel presente Codice.

In casi di particolare rilevanza dovranno essere richieste ai fornitori espresse dichiarazioni di condivisione dei principi enunciati.

La Fondazione e la Cooperativa, ove possibile, prestano attenzione specifica alle realtà territoriali e lavorative che si occupano di svantaggio sociale.

## **8) ATTUAZIONE E CONTROLLO**

### **8.1 Comitato Etico**

Al fine di garantire l'applicazione del Codice è istituito il Comitato Etico, i cui membri sono nominati dal Consiglio di Amministrazione della Fondazione S. Antonio.

### **8.2 Compiti del Comitato Etico**

Il Comitato Etico ha il compito di:

- vigilare sulla corretta applicazione del Codice
- promuovere condizioni volte ad evitare atti illeciti nell'attività della Fondazione
- dirimere i conflitti circa l'interpretazione del Codice
- fornire al Presidente della Fondazione le indicazioni necessarie per implementare il rispetto del Codice nel sistema di gestione
- esaminare le segnalazioni di eventuali violazioni del Codice provenienti da dipendenti, collaboratori o terzi
- proporre aggiornamenti del Codice

- promuovere attività di sensibilizzazione e informazione sui contenuti del Codice.

### 8.3 Violazioni e sanzioni

Il Comitato Etico dovrà esaminare tutte quelle situazioni non coerenti con i principi sopra enunciati che rilevi nello svolgimento delle sue funzioni di vigilanza o che gli vengano segnalate per iscritto, in forma non anonima, da dipendenti, collaboratori, Utenti, familiari.

Nel caso in cui il Comitato Etico ritenga che tali comportamenti costituiscano violazioni del Codice Etico, ne dà comunicazione agli organi aziendali competenti, affinché compiano le opportune valutazioni in sede disciplinare.

Gli organi aziendali aventi potere disciplinare devono fornire al Comitato Etico i risultati dell'istruttoria promossa a seguito delle segnalazioni, anche laddove si sia risolta in un'archiviazione.

E' impegno della Fondazione e della Cooperativa assicurare che nessuno possa subire ritorsioni di qualunque genere per aver fornito informazioni di possibili violazioni del Codice Etico.

Il Presidente

Fondazione S. Antonio – Ranica (Bg)

Elena Colombo

Il Presidente

Cooperativa Sociale Generazioni- Albino (Bg)

Bruno Cantini